Соглашение об оказании услуг по проведению дистанционных занятий (далее — «Соглашение»)
Санкт-Петербург, Россия
Дата публикации: «01» ноября 2022 года
A. Стороны:
ООО "УЦ "ПЕРСПЕКТИВА", частная компания с ответственностью, ограниченной акциями, созданная и действующая по законодательству Республики Кипр, регистрационный номер HE411455, адрес: 2121, Никосия, Кипр, Тисеос, 9, Агланция, Квартира/Офис 102 (далее именуемая — «HighClass»), на правах лицензиата на интерактивную платформу для дистанционных занятий Edtech Platform HighClass Rus (далее — «платформа»), и полностью дееспособное физическое лицо (в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности), приобретающее услуги по дистанционным занятиям в собственных интересах (далее — «Пользователь»).
A.1. Оферта
1. Соглашение является предложением (офертой) HighClass Пользователю заключить Соглашение на нижеуказанных условиях. Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу: https://hi-cl.ru (далее — «сайт»).
B. Акцепт
1. Акцептом оферты считается совершение Пользователем следующих действий: регистрация на сайте и/или получение HighClass денежных средств в счет оплаты услуг по проведению дистанционных занятий (далее — «услуги»).
2. Оферта считается акцептованной (принятой), а Соглашение заключенным Пользователем на условиях оферты и вступившим в силу с момента регистрации Пользователя на сайте и/или в дату получения HighClass оплаты услуг. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным.
3. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что факт, время и дата акцепта оферты (заключения Соглашения) Пользователем определяются на основании данных HighClass.
B.1. Вступление в силу. Применение
1. Соглашение (настоящая версия и все последующие версии Соглашения) вступает в силу для новых Пользователей в дату акцепта, для действующих Пользователей в дату публикации, указанную в левом верхнем углу настоящей версии Соглашения, если иное не предусмотрено в конкретной версии Соглашения.
2. Условия Соглашения (настоящей версии и всех последующих версий Соглашения) применяются к занятиям, приобретенным Пользователем до даты публикации Соглашения, в дату, определяемую в соответствии с п. 1 раздела B.1. Соглашения, если иное не предусмотрено в конкретной версии Соглашения.

3. В случае если Пользователь не согласен с условиями Соглашения (настоящей версией или любой из последующих версий Соглашения) он руководствуется условиями п. 2.1. раздела D Соглашения, если иное не предусмотрено в конкретной версии Соглашения.
4. Условия Соглашения применяются к занятиям, реализуемым на сайте, включая все его поддомены, если иное не предусмотрено Соглашением, на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.
C. Заверения и гарантии Пользователя
1. Любой Пользователь, заключивший Соглашение, заверяет и гарантирует HighClass фактическое наличие и соблюдение следующих обстоятельств:
1.1. Пользователь является физическим лицом, обладающим полной правоспособностью и дееспособностью, в том числе достиг установленного законом возраста полной дееспособности, в соответствии с применимым к нему законодательством; либо
1.2. Пользователь является эмансипированным несовершеннолетним, либо несовершеннолетним, который получил согласие законного представителя (родителя, законного опекуна или попечителя) на заключение Соглашения в соответствии с применимым законодательством; либо
1.3. Пользователь является физическим лицом законным представителем (родителем, законным опекуном или попечителем) несовершеннолетнего и заключает Соглашение от его имени, предварительно предоставив несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, законный представитель принимает условия Соглашения от имени несовершеннолетнего и несет ответственность за надлежащее использование услуг и соблюдение несовершеннолетним условий Соглашения; и
ЕСЛИ ВЫ НЕ ДАВАЛИ СВОЕМУ РЕБЁНКУ РАЗРЕШЕНИЕ, ПРОСИМ ВАС НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ HIGHCLASS (В СООТВЕТСТВИИ С П. 17.1. СОГЛАШЕНИЯ), ЧТОБЫ HIGHCLASS МОГ ПРЕКРАТИТЬ ДОСТУП.
1.4. для заключения и исполнения Пользователем Соглашения не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц.
2. HighClass вправе в любой момент потребовать от Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеуказанные заверения об обстоятельствах, а Пользователь обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления запроса.
D. Изменение Соглашения
1. Соглашение в части стоимости услуг может быть изменено путем публикации HighClass новой стоимости услуг на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом стоимость предоплаченных услуг изменению не подлежит.
1.1. Каждый раз перед тем, как осуществить оплату услуг, Пользователь обязуется ознакомиться с условиями оплаты услуг. Оплачивая услуги, Пользователь соглашается с условиями оплаты услуг, действующими на дату осуществления платежа. В случае если Пользователь не согласен с новыми условиями оплаты услуг, он руководствуется условиями п. 2.1. раздела D настоящей версии Соглашения.
2. Соглашение в части иных условий может быть изменено HighClass путём публикации HighClass новой версии Соглашения на

сайте.
2.1. Пользователь обязуется ознакомиться с условиями новой версии Соглашения после даты ее публикации. Продолжая использовать сайт и/или платформу после даты публикации новой версии Соглашения, в том числе осуществляя оплату, Пользователь соглашается с условиями новой версии Соглашения. В случае если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, Пользователь обязуется не производить оплату услуг после даты публикации новой версии Соглашения, а также прекратить использование сайта и/или платформы в дату окончания периода подписки либо в дату полного использования Пользователем оплаченных услуг в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее. При этом Пользователь вправе направить HighClass заявление о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 14 Соглашения. Соглашение прекращает действие в дату окончания периода подписки либо в дату полного использования Пользователем оплаченных услуг, либо в дату получения HighClass заявления о возврате денежных средств в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.
3. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что факт, время и дата (где это применимо): (1) регистрации Пользователя на сайте и/или платформе, (2) первичной либо последующей авторизации Пользователя на сайте и/или платформе, (3) осуществления Пользователем платежа, (4) использования Пользователем сайта и/или платформы; (5) публикации новой версии оферты, (6) окончания периода подписки по соответствующему пакету занятий, (7) прохождения пользователем каждого, в том числе последнего (дата полного использования Пользователем оплаченных услуг) занятия пакета, (8) прекращения Соглашения определяются на основании данных HighClass.
1. Предмет
1.1. HighClass оказывает Пользователю платные услуги по проведению дистанционных занятий, а Пользователь обязуется использовать оплаченные услуги в течение периода подписки.
1.2. Услуги оказываются по требованию Пользователя в течение периода подписки с использованием платформы и привлечением преподавателей, если иное не предусмотрено Соглашением на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет. Не совершение Пользователем действий по получению/использованию услуг не освобождает Пользователя от оплаты услуг в соответствии с условиями Соглашения.
1.3. Описание услуг, в частности предмет, по которому проводятся занятия; объем услуг (доступные к приобретению Пользователем пакеты занятий, количество занятий в пакете); иные характеристики (в том числе занятия с русскоязычным либо англоязычным преподавателем, индивидуальные, параллельные, иные занятия); отдельные виды занятий (вводные занятия, занятия скрининг теста, занятия разговорных клубов, занятия премиум, иные занятия); стоимость и условия оказания услуг, указаны на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя на платформе (везде по тексту – «личный кабинет Пользователя»), при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.

1.4. Если иное не указано в Соглашении на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя: (1) услуги оказываются по запросу Пользователя при условии наличия свободного преподавателя посредством дистанционной коммуникации Пользователя с преподавателем в процессе проведения занятия; (2) продолжительность одного дистанционного занятия для лиц не достигших возраста 7 (семи) лет составляет 25 (двадцать пять) минут, для лиц достигших возраста 7 (семи) лет и старше - 50 (пятьдесят) минут; (3) период подписки: (a) в отношении каждого оплаченного пакета до 64 (шестидесяти четырех) занятий включительно составляет двенадцать календарных месяцев с даты совершения платежа, (b) в отношении каждого оплаченного пакета более 64 (шестидесяти четырех) занятий составляет двадцать четыре календарных месяца с даты совершения платежа, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.

1.5. HighClass вправе оказывать иные услуги, описание, объем, характеристики и условия оказания которых могут быть указаны в Соглашении, на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.

1.6. HighClass вправе привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного и качественного оказания услуг по Соглашению.

2. Расчёты

2.1. Услуги являются платными. Если иное не предусмотрено на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, стоимость услуг (конкретного пакета занятий) указана на сайте и может быть доступна Пользователю после регистрации на сайте, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.

2.2. Пользователь производит оплату в порядке 100% (сто) процентной предоплаты, в безналичной форме, с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных на сайте. Если иные условия оплаты, в частности порядок оплаты, предусмотрены на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, Пользователь вправе оплатить услуги на основании таких условий, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.

2.3. Пакеты занятий в отношении отдельных видов занятий могут предоставляться Пользователю, а подписка в части таких видов занятий возобновляться для Пользователя автоматически после окончания периода подписки. В этом случае оплата каждого нового пакета занятий (подписки) осуществляется по стоимости, указанной на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет, на дату осуществления платежа, путем автоматического списания денежных средств с банковской карты Пользователя, привязанной к аккаунту Пользователя на платформе. Списание денежных средств осуществляется в последний календарный день окончания периода подписки. Пользователь самостоятельно отслеживает такие виды занятий путем ознакомления с условиями Соглашения, информацией, указанной на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет. Пользователь
вправе отказаться от таких видов занятий с использованием функционала личного кабинета Пользователя.

2.4. Услуги могут быть оплачены: (1) частично, со скидкой, полученной Пользователем результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях); (2) частично бесплатными бонусными баллами; (3) полностью платными бонусными баллами, при наличии бонусных баллов у Пользователя. В случае автоматического возобновления подписки (п. 2.3. Соглашения) стоимость каждого нового пакета занятий (подписки) может быть автоматически уменьшена в зависимости от бонусных баллов, доступных Пользователю на бонусном счете. Условия конвертации доступных Пользователю бонусных баллов в скидку при автоматическом возобновлении подписки могут быть указаны на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.
2.5. Несмотря на вышеизложенное, скидки, полученные Пользователем в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), не влияют на стоимость занятий приобретаемых Пользователем на условиях рассрочки.
2.6. Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет HighClass в полном объеме. Дата и время зачисления денежных средств на расчетный счет HighClass, а также дата и время частичной или полной оплаты услуг бонусными баллами определяются на основании данных HighClass.
2.7. Каждый оплаченный пакет занятий предоставляет Пользователю право использовать входящие в него занятия в пределах периода подписки.
2.8. В случае если Пользователь оплачивает занятие менее чем за 8 (восемь) часов до начала, HighClass вправе отменить занятие и зарезервировать время преподавателя для других пользователей.
2.9. Пользователь несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.
2.10. Платежи за услуги HighClass обрабатывает компания, действующая на основании договора со HighClass (далее – «Процессинговый центр»). Все права и обязанности, возникающие в процессе расчётов, возникают непосредственно между Процессинговым центром и плательщиком.
2.11. HighClass не обрабатывает персональные данные плательщиков, предоставленные в связи с проведением Процессинговым центром расчётов по платежам. HighClass не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах или облачных хранилищах.
2.12. Факт оплаты Пользователем конкретного пакета занятий подтверждается выставленным HighClass инвойсом.
3. Назначение и замена преподавателя, расписание занятий
3.1. HighClass назначает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения Пользователем предмета, уровень владения Пользователя предметом, выбранный вариант подписки (англоязычный или русскоязычный преподаватель), формат (индивидуальные либо иные занятия), количество предоплаченных Пользователем занятий, а также промежутки времени, в которые Пользователь может заниматься. Пользователь проинформирован, что HighClass определяет уровень владения Пользователя предметом для целей составления плана занятий и подбора преподавателя, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Пользователь может получить у третьих лиц.

3.2. Пользователь вправе заменить преподавателя, направив HighClass соответствующий запрос через личный кабинет Пользователя (чат поддержки). В запросе Пользователь обязан изложить причины такой замены.
HighClass рассматривает запрос в течение 48 (сорок восемь) часов с момента получения и оставляет за собой право отказать в его удовлетворении либо продлить время рассмотрения запроса.
3.3. HighClass вправе заменить преподавателя по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства) и обязуется уведомить об этом Пользователя в личном кабинете Пользователя либо путем направления сообщения на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации. В случае если Пользователь отказывается менять преподавателя, Пользователь вправе приостановить использование занятий пакета. При этом период подписки на время такой приостановки не продлевается, а обязательство Пользователя использовать все занятия пакета в течение периода подписки не прекращается.
3.4. Расписание занятий составляется исходя из выбранного варианта подписки и того, какие временные интервалы свободны для занятия как у Пользователя, так и у преподавателя. Компания HighClass вправе, но не обязана, зарезервировать в расписании преподавателя время для постоянных пользователей услуг, однако, в случае если Пользователь не оплатит занятие за 8 (восемь) часов до его начала, такой резерв отменяется.
3.5. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что факт, время и дата назначения либо замены преподавателя, а также основания (причины) такой замены определяются на основании данных HighClass.
4. Занятия
4.1. Все занятия проходят на интерактивной платформе или с помощью программы Skype либо иного аналогичного программного продукта.
4.2. Если в установленное расписанием время начала занятия преподавателю не удаётся связаться с Пользователем, преподаватель обязан направить уведомление через личный кабинет Преподавателя на платформе. Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений настоящего пункта, преподавателю не удаётся связаться с Пользователем, занятие считается успешно проведенным и подлежит оплате в полном объеме.
4.3. В случае если в течение пяти минут после запланированного начала занятия Пользователь не получает звонка или сообщения в личном кабинете Пользователя от преподавателя, Пользователь обязан связаться со HighClass, через личный кабинет Пользователя (чат поддержки). Занятие, не проведённое по вине преподавателя, переносится на другое приемлемое для Пользователя время.
4.4. Занятие считается проведённым надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Пользователь не подаст в HighClass претензию относительно качества занятия или пунктуальности преподавателя. Претензия подается в письменной форме через личный кабинет Пользователя.
4.5. Пользователь вправе изменить продолжительность или частоту занятий (если такие варианты доступны), направив HighClass соответствующее уведомление в личном кабинете Пользователя (чат поддержки).

4.6. По окончании периода подписки в случае использования Пользователем оплаченных услуг в полном объеме HighClass может предоставлять электронный сертификат. Сертификат предоставляется путем его размещения в личном кабинете Пользователя либо путем направления на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на сайте. HighClass не гарантирует, что Пользователь в совершенстве освоит предмет на каком-либо уровне: это зависит от времени, затрачиваемого на изучение предмета, способностей Пользователя и приложенных усилий (включая прослушивание учебных материалов, а также иных обстоятельств). Указанный сертификат выдается для справочных целей и оценка уровня Пользователя, сделанная HighClass, может отличаться от той, что будет сделана третьими лицами.
4.7. Пользователь обязуется: (1) использовать платформу, личный кабинет Пользователя на платформе самостоятельно без привлечения третьих лиц; (2) проходить занятия самостоятельно, присутствие третьих лиц при проведении занятий запрещено.
4.8. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что: (1) его домашние задания могут быть полностью либо частично проверены и/или оценены с использованием средств автоматической проверки; (2) в ходе занятий Пользователю могут предлагаться задания, относящиеся к разным уровням владения предметом в целях отработки конкретных знаний и навыков по рекомендации преподавателя; (3) факт, дата и время начала и окончания занятия, определяются на основании данных HighClass.
5. Перенос, отмена и пропуск занятий
5.1. Пользователь вправе перенести или отменить занятие, уведомив HighClass, не менее чем за 8 (восемь) часов до начала переносимого/отменяемого занятия. Несоблюдение указанного срока Пользователем означает, что Пользователь согласен на предлагаемое время проведения занятия, и если Пользователь пропускает занятие, то такое пропущенное занятие подлежит оплате в полном объеме. Пользователь может отменить не более 2 (двух) занятий в месяц, количество переносов занятий не ограничено. Перенести занятие можно только на свободное время, отмеченное доступным для переноса в расписании преподавателя. Условия настоящего пункта применяются если иное не указано на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.
5.2. Для переноса или отмены занятия Пользователь в срок, указанный в п. 5.1. Соглашения, направляет HighClass соответствующее уведомление в Личном кабинете Пользователя (чат поддержки). Уведомления о переносе или отмене занятия принимаются 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю.
5.3. HighClass, в том числе в лице преподавателя, вправе перенести или отменить занятие, уведомив об этом Пользователя в личном кабинете Пользователя, в срок не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала переносимого или отменяемого занятия.
5.4. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что количество, время и дата перенесенных, отмененных либо пропущенных занятий, а также основания (причины) таких переносов, отмен либо пропусков определяются на основании данных HighClass.
6. Приостановка занятий

6.1. Пользователь вправе приостановить оказание услуг при соблюдении следующих условий:
6.1.1. при приостановке занятий менее чем на 21 (двадцать один) календарный день расписание занятий сохраняется;
6.1.2. при приостановке занятий более чем на 21 (двадцать один) календарный день расписание занятий не сохраняется;
6.1.3. на момент приостановки (или сразу после окончания последнего перед приостановкой занятия) Пользователем должно быть оплачено как минимум 1 (одно) последующее (будущее) занятие;
6.1.4. Пользователь информирует HighClass о приостановке занятий путем направления HighClass соответствующего уведомления в личном кабинете Пользователя (чат поддержки) в срок не менее чем за 8 (восемь) часа до начала ближайшего занятия. Уведомление должно содержать дату и время: 1) последнего занятия перед приостановкой; 2) первого занятия после приостановки.
6.2. Если Пользователю необходимо повторно приостановить оказание услуг, Пользователь вправе приостановить оказание услуг в порядке, предусмотренном п. 6.1.4. Соглашения. В этом случае занятия, зарезервированные за Пользователем в графике преподавателя, отменяются. При возобновлении занятий Пользователь и HighClass составляют новое расписание занятий. Также Пользователь и HighClass составляют новое расписание занятий в случае, если перерыв в занятиях составляет более 21 (двадцати одного) календарного дня.
6.3. HighClass вправе приостановить занятия по своему усмотрению в случае государственных праздников по месту жительства Пользователя или по месту нахождения HighClass. В этом случае HighClass заблаговременно информирует пользователя через личный кабинет Пользователя либо по адресу электронной почты, указанному Пользователем при
регистрации на сайте.
6.4. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что дата приостановки и возобновления занятий, период приостановки занятий, факт соблюдения Пользователем условий для приостановки занятий определяются на основании данных HighClass.
7. Отдельные виды занятий
7.1. Вводное занятие, если оно предусмотрено, проводится дистанционно на условиях, указанных на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет. При пропуске или отмене Пользователем вводного занятия HighClass вправе отказать в проведении вводного занятия без объяснения причин.
7.2. Занятия скрининг-теста по английскому языку (далее — занятия скрининг теста) проводятся в соответствии с условиями Соглашения с учетом особенностей, предусмотренных пунктами 7.2.1.-7.2.3. Соглашения, при этом условия разделов 3.-6. Соглашения не применяются. В случае если на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя предусмотрены условия, отличные от условий Соглашения, условия, предусмотренные на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, имеют приоритет.
7.2.1. Занятия скрининг теста могут быть приобретены Пользователем путем покупки соответствующего пакета занятий на сайте либо пройдены в счет уже приобретенного Пользователем пакета занятий.

7.2.2. Занятия скрининг проводятся с Использованием платформы и привлечением преподавателей путем предоставления Пользователю доступа к тестовым заданиям, которые Пользователь проходит самостоятельно, а также при участии преподавателя.
7.2.3. Период подписки в отношении каждого оплаченного пакета занятий скрининг теста составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с даты совершения платежа.
7.3. Занятия разговорных клубов по английскому языку (далее — занятия разговорных клубов) проводятся в соответствии с условиями Соглашения с учетом особенностей, предусмотренных пунктами 7.3.1.-7.3.6. Соглашения, при этом условия разделов 3.-6. Соглашения не применяются. В случае если на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя предусмотрены условия, отличные от условий Соглашения, условия, предусмотренные на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, имеют приоритет.
7.3.1. Занятия разговорных клубов могут быть приобретены Пользователем путем покупки соответствующего пакета занятий на сайте. Пользователю впервые (по данным HighClass) приобретающему услуги могут быть предоставлены занятия разговорных клубов без дополнительной оплаты. В этом случае стоимость пакета занятий разговорных клубов является составной частью стоимости услуг. Пакеты занятий приобретаются Пользователем (предоставляются Пользователю) по подписке. Конкретные условия приобретения занятий разговорных клубов, в том числе количество занятий в пакете, стоимость пакетов занятий разговорных клубов, а также иные условия указаны на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет. В случае, если период подписки конкретного пакета занятий разговорных клубов не указан на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя период подписки считается равным периоду подписки в соответствии с п. 1.4. Соглашения.
7.3.2. Пользователю, получившему занятия разговорных клубов без дополнительной оплаты, возможность посещения занятий разговорных клубов предоставляется при одновременном соблюдении следующих условий: (1) наличие занятий на балансе в личном кабинете Пользователя, (2) отсутствие приостановки занятий в рамках действующего периода подписки, (3) посещение занятий не реже 1 (одного) раза в течение 3 (трех) месяцев. В случае несоблюдения хотя бы одного условия HighClass вправе отказать в проведении занятий разговорных клубов. Последующее проведение занятий разговорных клубов возможно после приобретения Пользователем соответствующего пакета занятий разговорных клубов.
7.3.3. Пользователь вправе посещать занятия разговорных клубов неограниченное количество раз в течение дня. При этом пользователь обязуется отменить запись на занятие в случае, когда Пользователь не может на занятии присутствовать. В случае, когда в течение недели 2 (два) и более занятий Пользователем пропущено и предварительно не отменено, HighClass вправе сократить период подписки на разговорные клубы на 1 (одну) неделю.
7.3.4. В течение периода подписки по соответствующему пакету занятий разговорных клубов Пользователь вправе приостановить доступ к разговорным клубам 1 (один) раз в 3 (три) месяца на срок не более 30 (тридцати) календарных дней, уведомив об этом HighClass в личном кабинете

Пользователя.
7.3.5. В случае, когда Пользователь получает занятия разговорных клубов в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), такие занятия становятся доступными к прохождению после приобретения Пользователем услуг при соблюдении условий, предусмотренных п. 7.3.2. Соглашения.
7.3.6. Период подписки в отношении занятий разговорных клубов определяется расписанием, указывается на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет. В отношении отдельных занятий разговорных клубов период подписки может предоставляться бессрочно. Пользователь вправе осуществить возврат денежных средств в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 14 Соглашения, при условии подачи заявления о возврате в течение периода подписки. В этом случае возврат денежных средств осуществляется пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до окончания периода подписки. Размер денежных средств подлежащих возврату в отношении занятий разговорных клубов с бессрочным периодом подписки рассчитывается пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до окончания периода подписки, при этом период подписки признается равным 18 (восемнадцати) месяцем, а стоимость одного месяца подписки составляет 990 (девятьсот девяносто) рублей РФ, если иное не предусмотрено на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет. Возврат денежных средств за одно приобретенное Пользователем занятие разговорных клубов осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 14 Соглашения, при условии подачи заявления о возврате не менее чем за 8 (восемь) часов до начала такого занятия в соответствии с расписанием. Денежные средства не подлежат возврату после окончания периода подписки и/или после проведения занятий разговорных клубов в соответствии с расписанием.
7.4. Занятия премиум (далее — занятия премиум) проводятся в соответствии с условиями Соглашения с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 7.4.1.-7.4.3. Соглашения. В случае если на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя предусмотрены условия, отличные от условий Соглашения, условия, предусмотренные на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, имеют приоритет.
7.4.1. В случае если Пользователь оплачивает занятие премиум менее чем за 4 (четыре) часа до начала, HighClass вправе отменить такое занятие и зарезервировать время преподавателя для других пользователей.
7.4.2. Компания HighClass вправе, но не обязана, зарезервировать в расписании преподавателя время для пользователей, постоянно проходящих занятия премиум, однако, в случае если Пользователь не оплатит занятие премиум за 4 (четыре) часа до его начала, такой резерв отменяется.
7.4.3. Пользователь вправе перенести или отменить занятие премиум, уведомив HighClass, не менее чем за 4 (четыре) часа до начала переносимого/отменяемого занятия премиум.

7.5. Разговорные занятия talks по английскому языку (далее — занятия talks) проводятся в соответствии с условиями Соглашения с учетом особенностей, предусмотренных пунктами 7.5.1.-7.5.3. Соглашения, при этом условия разделов 3.-6. Соглашения не применяются. В случае если на сайте и/или платформе и/или в личном
кабинете Пользователя предусмотрены условия, отличные от условий Соглашения, условия, предусмотренные на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, имеют приоритет.
7.5.1. Продолжительность 1 (одного) занятия talks составляет 15 (пятнадцать) минут. Занятия talks проводятся в период с 7:00 по 00:00 (Никосия/UTC+3).
7.5.2. Отмене и/или переносу занятия talks не подлежат. Пользователь по своему усмотрению вправе проходить несколько занятий talks подряд.
7.5.3. Период подписки в отношении каждого оплаченного пакета занятий talks: (1) до 6 (шести) занятий talks включительно составляет один календарный месяц с даты совершения платежа; от 20 (двадцати) до 40 (сорока) занятий talks включительно составляет три календарных месяца с даты совершения платежа; более 40 (сорока) занятий talks составляет двенадцать календарных месяцев с даты совершения платежа
7.6. Занятия по подготовке к сдаче международных экзаменов проводятся в соответствии с условиями Соглашения с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 7.6.1.-7.6.3. Соглашения. В случае если на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя предусмотрены условия, отличные от условий Соглашения, условия, предусмотренные на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, имеют приоритет.
7.6.1. Количество, содержание, интенсивность (частота) занятий, необходимых для сдачи международного экзамена с необходимым Пользователю результатом (индивидуальный план занятий), определяются HighClass самостоятельно в зависимости от уровня владения Пользователя английским языком, необходимой оценки на экзамене, срока сдачи экзамена, а также иных обстоятельств.
7.6.2. В случае если Пользователем оплачено и успешно пройдено не менее 95% занятий от общего числа занятий индивидуального плана (т.е. Пользователем полностью выполнены самостоятельные упражнения (домашние задания и тесты) выучены слова из рекомендованных подборок слов, пройдены занятия разговорных клубов и занятия Talks), определенных HighClass в целях получения Пользователем необходимого (согласованного со HighClass) балла (оценки) по результатам международного экзамена, при этом необходимый результат по итогам международного экзамена Пользователем не достигнут, HighClass осуществляет переподготовку Пользователя за свой счет (без доплаты со стороны Пользователя) в количестве не менее 16 (шестнадцати) занятий. Переподготовка осуществляется HighClass не более 3 (трех) раз в отношении одного Пользователя. Процент успешно пройденных Пользователем занятий определяется на основании данных и методологии HighClass.
7.6.3. Пользователь подтверждает оценки международного экзамена путем представления сертификата либо иного аналогичного документа, содержащего результаты сдачи Пользователем экзамена. Если сдача (пересдача) международного экзамена предусматривает оплату, Пользователь осуществляет такую оплату самостоятельно.

7.7. Занятия онлайн вебинаров (далее — онлайн вебинары) проводятся в соответствии с условиями Соглашения с учетом особенностей, предусмотренных пунктами 7.7.1.-7.7.2. Соглашения, при этом условия разделов 3.-6. и п. 14.5. Соглашения не применяются. В случае если на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя предусмотрены условия, отличные от условий Соглашения, условия, предусмотренные на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, имеют приоритет.
7.7.1. Онлайн вебинары проводятся с участием преподавателя по заранее определенному расписанию, которое доступно на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя. Пользователь не вправе отменить, перенести, приостановить, изменить расписание онлайн вебинаров либо заменить преподавателя. Записи онлайн вебинаров могут быть доступны Пользователю на платформе.
7.7.2. Период подписки в отношении онлайн вебинаров определяется расписанием. Пользователь вправе осуществить возврат денежных средств в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 14 Соглашения, при условии подачи заявления о возврате в течение периода
подписки. В этом случае возврат денежных средств осуществляется пропорционально стоимости не пройденных Пользователем онлайн вебинаров. После окончания периода подписки денежные средства возврату не подлежат.
7.8. Предзаписанные занятия проводятся в соответствии с условиями Соглашения с учетом особенностей, предусмотренных пунктами 7.8.1.-7.8.2. Соглашения, при этом условия разделов 3.-6., а также п. 14.5. Соглашения не применяются. В случае если на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя предусмотрены условия, отличные от условий Соглашения, условия, предусмотренные на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, имеют приоритет.
7.8.1. Период подписки в отношении предзаписанных занятий не предусмотрен. Пользователь вправе осуществлять прохождение предзаписанных занятий в порядке и сроки по своему усмотрению.
7.8.2. Пользователь вправе осуществить возврат денежных средств в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 14 Соглашения, при условии: (1) подачи заявления о возврате в течение 3 (трех) календарных дней с даты оплаты предзаписанных занятий, а также (2) не прохождения Пользователем предзаписанных занятий. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в полном объеме. Факт, время и дата: (1) оплаты Пользователем предзаписанных занятий, (2) прохождения Пользователем предзаписанных занятий определяются на основании данных HighClass.
7.9. Занятия с репетитором проводятся в соответствии с условиями Соглашения с учетом особенностей, предусмотренных пунктами 7.9.1.-7.9.4. Соглашения, при этом условия разделов 3.-6. и п. 14.5. Соглашения не применяются. В случае если на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя предусмотрены условия, отличные от условий Соглашения, условия, предусмотренные на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, имеют приоритет.
7.9.1. Занятия с репетитором проводятся на платформе. Пользователь вправе отменить, перенести, приостановить, занятия по согласованию с репетитором.

7.9.2. Период подписки в отношении занятий с репетитором определяется в соответствии с п. 1.4. Соглашения, если иное не предусмотрено на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя при этом данные личного кабинета Пользователя, имеют приоритет.
7.9.3. Пользователь вправе осуществить возврат денежных средств в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 14 Соглашения, при условии подачи заявления о возврате в течение периода подписки. В этом случае возврат денежных средств осуществляется пропорционально стоимости не пройденных Пользователем занятий с репетитором. После окончания периода подписки денежные средства возврату не подлежат.
7.9.4. HighClass вправе ограничить доступ к прохождению занятий с репетитором за пределами оплаченного Пользователем периода подписки и/или после проведения оплаченных Пользователем онлайн мастер-классов в соответствии с расписанием.
7.10. Иные виды занятий проводятся в соответствии с условиями Соглашения с учетом особенностей, указанных на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабина Пользователя имеют приоритет.
8. Технические требования
8.1. Пользователь несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием. HighClass не несёт ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.
8.2. Минимальные системные требования для ПК: Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, macOS 10.15 или новее; Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari/ Edge последней стабильной версии; Оперативная память: 4 ГБ или больше; Процессор: двухъядерный @ 2 ГГц или мощнее; Интернет-соединение: от 5 Мбит/сек;
Наличие микрофона.
8.3. Рекомендованные системные требования для ПК: Операционная система: Windows 10, macOS 10.15 и новее; Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Edge последней стабильной версии; Оперативная память: 6 ГБ или больше; Процессор: четырёхъядерный @ 2,5 ГГц или мощнее; Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек; Наличие микрофона и веб-камеры.
8.4. Минимальные системные требования для мобильных устройств (смартфон / планшет): Версия OS: Android 9, iOS 13.3 или новее; Браузеры: актуальная версия Google Chrome или Safari, для iOS до 14.3 только Safari; Оперативная память: 3 ГБ или больше; Процессор: 2 ГГц (4-х ядерный) или мощнее; Интернет-соединение: от 5 Мбит/сек.

8.5. Рекомендуемые системные требования для мобильных устройств (смартфон/планшет): Версия OS: Android, iOS последней стабильной версии; Браузеры: актуальная версия Chrome или Safari; □ Оперативная память: 4 ГБ или больше; Процессор: 2.2 ГГц (4-х ядерный) или мощнее; Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек.
8.6. Организация рабочего места:
8.6.1. закрыть все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники);
8.6.2. для проведения урока Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.
9. Ответственность
9.1. Стороны несут ответственность за невыполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению в соответствии с применимым законодательством и условиями Соглашения.
9.2. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленных им в рамках Соглашения информации, документов, в том числе данных, предоставленных при регистрации на сайте и/или в платформе, а также за отсутствие претензий третьих лиц в отношении такой информации и/или документов. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные на сайте и/или на платформе после заключения Соглашения, признаются действиями Пользователя. HighClass не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к сайту и/или платформе с использованием данных Пользователя.
9.3. HighClass не несет ответственности за неоказание и/или ненадлежащее оказание услуг в случае нарушения условий Соглашения Пользователем. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения услуги подлежат оплате в полном объеме.
9.4. HighClass не несет ответственности за несоответствие услуг и функциональных возможностей сайта и/или платформы ожиданиям Пользователя за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, и/или не в согласованном объеме, также, как и не является таким основанием мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов) отличное от мнения HighClass (его сотрудников и/или партнеров).
9.5. HighClass не несет ответственности за несоответствие функциональных возможностей сайта и/или платформы ожиданиям Пользователя, связанным с результативностью/эффективностью использования сайта и/или платформы, за пригодность сайта и/или платформы для оказания услуг, не гарантирует соответствие сайта и/или платформы неким специальным требованиям Пользователя
или возможность настройки (изменения) разделов сайта и/или платформы, в соответствии с предпочтениями Пользователя. HighClass также не гарантирует, что сайт и/или платформа полностью свободны от дефектов и ошибок, и должны функционировать бесперебойно.

9.6. HighClass не несет ответственности за перерывы в работе сайта и/или платформы (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на сайте и/или платформе, или за причинение любых иных убытков, которые возникли или могут возникнуть у Пользователя при пользовании сайта и/или платформы. HighClass прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сайта и/или платформы, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователя о сбоях в работе сайта и/или платформы.
9.7. HighClass не несет ответственности за возможные ошибки, сбои, перерывы в работе сайта и/или платформы, в том числе, если подобные ошибки, сбои или перерывы вызваны проведением планового обслуживания или: (1) перебоями в электропитании, глобальными перебоями в работе национального или международного сегментов сети Интернет, сбоями систем маршрутизации; (2) сбоями в распределенной системе доменных имен; (3) сбоями, вызванными попытками и/или несанкционированным администрированием третьими лицами сайта и/или платформы или DoS-атаками; (4) вредоносным программным обеспечением; иными причинами, не зависящими от HighClass.
9.8. HighClass не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Пользователя, неоплатой Пользователем услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Пользователем услуг по Соглашению.
9.9. Ответственность HighClass за отмену занятий ограничивается возвратом уплаченной за них суммы или переносом занятия на другое время. В отношении занятий, фактически не оплаченных Пользователем, полученных последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях) возврат денежных средств не производится, перенос таких занятий не осуществляется.
9.10. HighClass не несет ответственность за нарушение интеллектуальных прав, а равно иную ответственность за распространение информации/материалов/контента, произошедшее в результате размещения (публикации) на сайте и/или платформе какого-либо контента, в связи с тем, что HighClass: не является инициатором подобного размещения; не определяет конкретного получателя контента; не изменяет контент, за исключением изменений, осуществляемых HighClass для обеспечения технологического процесса размещения контента; на момент размещения контента на сайте и/или платформе и в течение периода его размещения на сайте и/или платформе (если не были получены соответствующие претензии или требования третьих лиц в отношении размещенной информации) не осведомлена о том, что использование соответствующих результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации лицом, инициировавшим размещение материала, содержащего соответствующие результат интеллектуальной деятельности или средство индивидуализации, является неправомерным и/или о том, что размещение указанной информации нарушает иные права и/или законные интересы третьих лиц.
9.11. HighClass не несет ответственности в отношении информационного наполнения интернет-страниц, размещенных на других информационных ресурсах, ссылки на которые могут быть размещены Пользователем на сайте

и/или платформе.
9.12. Размер ответственности HighClass в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Соглашения не может превышать стоимость последнего оплаченного Пользователем пакета занятий.
9.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это невыполнение является следствием
обстоятельств непреодолимой силы (форс–мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Соглашения, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, иные стихийные природные, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, решения и действия органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями.
10. Интеллектуальная собственность
10.1. HighClass принадлежат права на сайт и/или платформу, в том числе, права на любые входящие в их состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, размещенные на сайте произведения дизайна, тексты, средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения), с учетом условий, предусмотренных настоящим разделом Соглашения.
10.2. Предоставление Пользователю доступа к сайту и/или платформе осуществляется исключительно в целях надлежащего оказания услуг по Соглашению и не предусматривает передачу каких-либо прав на сайт и/или платформу и/или их компоненты. Доступ прекращается (ограничивается) на условиях настоящего Соглашения.
10.3. Пользователь не вправе использовать размещенные на сайте и/или платформе результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения, а также программный код сайта и/или платформы, какой-либо контент сайта и/или платформы) без предварительного письменного согласия HighClass (в том числе, но, не ограничиваясь, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).
10.4. Сайт и/или платформа, все их элементы, предоставляются в состоянии «как есть» и «как доступно». Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сайт и/или платформу. HighClass не гарантирует доступность сайта и/или платформы в любой момент.

10.5. Использование сайта и/или платформы осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. HighClass не гарантирует бесперебойное функционирования сайта и/или платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования сайта и/или платформы. HighClass не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Пользователем оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

10.6. В случае если в процессе оказания услуг Пользователем на сайте и/или платформе будут размещены какие-либо материалы в текстовой и/или графической и/или аудиовизуальной и/или любой иной форме (далее — материалы), Пользователь предоставляет Skyeng право использовать такие материалы без оплаты на территории всего мира сроком на 15 (пятнадцать) лет с даты размещения следующими способами: распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте и/или платформе и иных интернет-ресурсах; переработка материалов; доведение материалов до всеобщего сведения. Skyeng не обязан предоставлять Пользователю отчеты об использовании материалов. Ответственность за содержание материалов несет Пользователь.

10.7. Пользователь разрешает: (1) использовать материалы без указания своего имени (право на анонимное использование); (2) вносить в материалы изменения, сокращения и дополнения, снабжать материалы при их использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями; (3) обнародовать материалы, то есть право

осуществить действие или дать согласие на осуществление действия, которое впервые делает материалы доступным для всеобщего сведения путем их опубликования, публичного показа, публичного исполнения, сообщения в эфир или по кабелю либо любым другим способом.

10.8. Размещая на сайте и/или платформе или направляя на сайт и/или платформе в целях размещения контент, Пользователь заверяет и гарантирует, а также обязуется постоянно обеспечивать в отношении такого контента соблюдение всех следующих требований: (1) принадлежность исключительного права на контент и любые элементы контента Пользователю, либо Пользователь обладает лицензией, предоставляющей право использовать и разрешать иным лицам использовать контент в объеме и способами, предусмотренными настоящим разделом Соглашения; (2) если контент включает какие-либо фирменные и иные наименования, товарные знаки, имена, изображения или охраняемую законом символику иных лиц, Пользователем получены все необходимые согласия на использование таких объектов в объеме и способами, предусмотренными настоящим разделом Соглашения; (3) контент не умаляет чести, достоинства и/или деловой репутации каких-либо третьих лиц; (4) контент и его использование HighClass в объеме и способами, указанными в настоящем разделе, не нарушает какие-либо иные права и законные интересы третьих лиц; (5) контент не содержит информации, ссылок, материалов, которые нарушают исключительные права третьих лиц или распространение которых иным образом нарушает применимое законодательство.

10.9. В случае предъявления к Skyeng каких-либо претензий и/или исков со стороны третьих лиц в связи с возможным нарушением предоставленных прав, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии полностью, освободив Skyeng от ответственности, в том числе от любых выплат в пользу таких лиц и возместить Skyeng убытки.
11. Данные Пользователя
11.1. Пользователь обязуется предоставлять HighClass все данные, запрашиваемые сайтом и/или платформой и/или HighClass, которые необходимы для оказания услуг.
11.2. Предоставляя данные HighClass, в том числе при регистрации на сайте и/или платформе, Пользователь соглашается на обработку предоставленных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по ссылке: https://legal.HighClass.ru/doc/view/privacy-policyseagtrus, являющейся неотъемлемой частью Соглашения.
11.3. Пользователь соглашается с тем, что HighClass вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества и повышения качества обслуживания.
11.4. HighClass обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Пользователем в связи с выполнением Соглашения (за исключением общедоступной информации или информации, предоставленной Пользователем при регистрации на сайте и/или платформе), третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.
11.5. HighClass вправе использовать электронную почту, номер телефона, логин Skype, а также другие данные, предоставленные Пользователем, в частности при регистрации на сайте и/или платформе, для отправки Пользователю информации и рекламных материалов, в том числе для информирования Пользователя о деятельности компании HighClass и о ходе исполнения Соглашения.
12. Конфиденциальность
12.1. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные HighClass в ходе исполнения Соглашения (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия HighClass.
13. Расторжение Соглашения
13.1. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Пользователя в одностороннем порядке путем направления HighClass соответствующего письменного мотивированного уведомления по адресу, указанному в разделе А. Соглашения. Соглашения считается прекращенным в дату получения HighClass соответствующего уведомления.
13.2. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 14 Соглашения.
13.3. В случае если Пользователь решит возобновить занятия после расторжения Соглашения, стоимость занятий определяется в соответствии с ценами, действующими в момент возобновления. HighClass вправе сохранить для Пользователя цены, действующие до даты расторжения Соглашения.
13.4. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что дата и время получения HighClass уведомления о расторжении Соглашения определяются на основании данных HighClass.
14. Возврат денежных средств.

14.1. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Пользователя, составленному по форме HighClass. Форма заявления может быть доступна на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя. В случае, когда форма заявления не доступна на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, Пользователь запрашивает у HighClass форму заявления на возврат денежных средств путем направления соответствующего сообщения в личном кабинете Пользователя. Заполненное по форме HighClass заявление (скан-копию) на возврат денежных средств Пользователь направляет HighClass на адрес электронной почты: refund@HighClass.ru. К заявлению (скан-копии) на возврат денежных средств должны быть приложены копии документов: (1) удостоверяющих личность, а также (2) указанные в форме заявления.
14.2. HighClass рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения и в случае отсутствия замечаний осуществляет возврат денежных средств в размере, рассчитанном в соответствии с условиями Соглашения. HighClass вправе запросить дополнительные документы и/или информацию, необходимые для осуществления возврата денежных средств, в этом случае возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней после получения HighClass таких документов и/или информации.
14.3. Заявление на возврат денежных средств приравнивается к одностороннему отказу Пользователя от оказания услуг в части пакета занятий, в отношении которого Пользователем запрашивается возврат денежных средств. В этом случае Соглашение считается прекращенным полностью либо в соответствующей части в дату получения HighClass соответствующего заявления на возврат денежных средств.
14.4. Размер денежных средств, подлежащих возврату Пользователю, рассчитывается в отношении каждого пакета занятий пропорционально стоимости услуг не оказанных HighClass с учетом особенностей, предусмотренных п. 14.5. Соглашения.
14.5. Денежные средства подлежат возврату в полном объеме в следующих случаях:
14.5.1. HighClass получил заявление Пользователя о возврате денежных средств, в порядке, предусмотренном разделом 14 Соглашения, при условии, что Пользователем фактически пройдено не более 2 (двух) занятий по данным HighClass.
14.6. HighClass вправе удержать из суммы денежных средств, подлежащей возврату Пользователю, расходы на обработку платежей.
14.7. Бесплатные занятия, а также бесплатные бонусные баллы не участвуют в расчете суммы денежных средств, подлежащей возврату Пользователю.
14.8. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что дата и время получения HighClass заявления о возврате денежных средств определяется на основании данных HighClass.
15. Регулирующее законодательство. Порядок разрешения споров.
15.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Кипр.
15.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

15.3. Потерпевшая Сторона вправе направить Стороне претензию. В случае если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения претензии Стороной потерпевшая Сторона не получит ответа на претензию или Стороны не придут к соглашению, потерпевшая Сторона вправе передать
спор на рассмотрение суда.
15.4. Претензия и ответ на претензию могут быть направлены по электронной почте.
15.5. Не ограничивая права пользователей в части места разрешения спора, Стороны соглашаются, что, если иск предъявляется к компании HighClass на территории Республики Кипр, такой иск должен быть представлен на рассмотрение суда города Никосия.
16. Прочие положения
16.1. В случае если какое-либо положение Соглашения признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Соглашения остаются действительными и подлежат исполнению в полном объёме.
16.2. HighClass вправе переуступить настоящее Соглашение третьим лицам, Пользователь соглашается с такой переуступкой.
16.3. HighClass вправе отказать в оказании услуг, приостановить и/или прекратить доступ Пользователя к сайту и/или платформе в случае: прекращения Соглашения; окончание периода подписки; полного использования Пользователем оплаченных услуг отзыва Пользователем согласия на обработку предоставленных данных; если HighClass имеет разумные основания полагать, что Пользователь вёл себя неподобающе, в том числе во время занятия, в частности демонстрировал отношение, не соответствующее стандартным нормам поведения, неуважительное либо агрессивное поведение, грубил, преподавателю и/или другим участникам занятий; поступления жалоб от других участников занятий; создания помех в проведении занятий (посторонние звуки, шумы, оскорбительная речь и другое); нарушения Пользователем условий Соглашения; если предусмотрено Соглашением.

16.4. Бонусные баллы, получение которых Пользователем не связано с приобретением Пользователем занятий, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях) (везде по тексту Соглашения — бесплатные бонусные баллы), могут быть Использованы Пользователем в счет частичной оплаты занятий. Часть стоимости услуг, которая может быть оплачена бесплатными бонусными баллами, определяется на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет. Бесплатные бонусные баллы становятся недоступными к использованию в случаях: 1) осуществления Пользователем возврата; 2) окончания периода подписки. Бонусные баллы, получение которых Пользователем связано с приобретением Пользователем занятий, в частности с конвертацией занятий и/или передачей занятий (везде по тексту Соглашения — платные бонусные баллы), могут быть Использованы Пользователем в счет оплаты занятий в полном объеме. Платные бонусные баллы становятся недоступными к использованию в дату окончания периода подписки. Условия получения/приобретения Пользователем бонусных баллов, могут быть указаны на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет. Занятия, фактически не оплаченные Пользователем, полученные последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), включая бонусные (дополнительные) занятия и/или занятия, полученные Пользователем от третьих лиц (везде по тексту Соглашения – бесплатные занятия): 1) проводятся после прохождения всех фактически оплаченных Пользователем занятий; 2) не подлежат передаче третьим лицам и/или обмену на бонусные баллы; 3) становятся недоступными к использованию после окончания периода подписки и/или осуществления Пользователем возврата. Бесплатные занятия только могут быть пройдены Пользователем либо возвращены третьему лиц, которое осуществило передачу таких занятий Пользователю. Условия получения/приобретения Пользователем/передачи третьим лицом Пользователю бесплатных занятий, могут быть указаны на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

16.5. Занятия, не пройденные Пользователем в течение периода подписки, в рамках оплаченного Пользователем пакета занятий считаются не пройденными по обстоятельствам, связанным с Пользователем, не переносятся, не компенсируются, подлежат оплате в полном объеме, денежные средства в отношении таких занятий не возвращаются, услуги в отношении таких занятий считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Пользователем без возражений и подлежащими оплате в дату окончания периода подписки. В случае если Пользователь не воспользовался подарочным сертификатом в срок, указанный в сертификате, к занятиям по такому сертификату применяются плавила настоящего пункта.

16.6. Наименование и перечень количественных показателей оказания услуг, в частности объем, период оказания, стоимость услуг определяются и рассчитываются HighClass самостоятельно на основании собственных данных HighClass и могут быть доступны Пользователю полностью либо частично в Личном кабинете Пользователя. Стороны принимают собственные данные HighClass в качестве единственного достоверного источника данных, определяющего количественные показатели, объем, период, стоимость, а также иные характеристики оказанных услуг. Если Пользователь не представил возражений в отношении оказанных услуг в соответствии с п. 4.5. Соглашения услуги считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Пользователем без возражений и подлежащими оплате.
16.7. Факт, время и дата получения и направления HighClass материалов, документов и информации, претензий (ответов на претензии), уведомлений, запросов иных сообщений от Пользователя либо Пользователю по Соглашению, а также факт (наличия/отсутствие), время и дата любых иных фактических обстоятельств, связанных с оказание услуг по Соглашению определяются на основании данных HighClass, если иные данные очевидно не свидетельствуют об обратном.
16.8. В случае если Пользователь пользуется услугами по специальному тарифу отличному от стандартного, в частности (корпоративному), бонусные либо дополнительные (фактически неоплаченные Пользователем) занятия, в частности занятия, причитающиеся Пользователю в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях) последнему не предоставляются, даже при условии выполнения Пользователем условий таких мероприятий, за исключением начислений по программе «Приведи друга» в случае приглашения физического лица, оплатившего занятия по стандартной стоимости, если иное не предусмотрено в правилах таких мероприятий.
16.9. В случае, когда Пользователь утрачивает основания применения специальных тарифов, в частности корпоративного, в том числе прекращает сотрудничество с компанией HighClass, для которой такой тариф предоставлен, HighClass вправе: (1) осуществить пересчет количества не пройдённых по специальному тарифу занятий с учетом их стандартной стоимости на дату пересчета, (2) осуществить возврат денежных средств пропорционально стоимости не пройдённых по специальному тарифу занятий. При этом факт утраты Пользователем оснований применения специальных тарифов определяется HighClass самостоятельно на основании собственных данных.
16.10. Занятия, предусмотренные Соглашением, могут быть приобретены Пользователем в случае, если они доступны для приобретения Пользователем на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя. HighClass не гарантирует наличие и/или доступность к приобретению Пользователем всех и/или любого (каждого) из предусмотренных Соглашением занятий (вида занятий) на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя.
16.11. Соглашение не предусматривает предоставление Пользователю прав использования сайта и/или платформы, а также передачи (отчуждения) Пользователю исключительных права на сайт и/или платформу. Доступ к платформе предоставляется Пользователю исключительно в целях оказания услуг по Соглашению, в частности для коммуникации между Пользователем и

преподавателем.
16.12. Условия 3, 4, 5, 6, 7, 8 разделов Соглашения применяются если иное не указано на сайте и/или платформе и/или в личном кабинете Пользователя, при этом данные личного кабинета Пользователя имеют приоритет.
17. Контакты
17.1. Контакты для связи: https://hi-cl.ru/contacts